

Weiterbildung mit dem BRV

Gelungener Jahresstart

Der Auftakt in das umfangreiche BRV-Weiterbildungsjahr 2022 ist gemacht. In vier Online-Workshops und einem Lehrgang wurden im Januar 35 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Reifenservicebetrieben geschult. Hier ein Rückblick auf die ersten Veranstaltungen und ein Ausblick auf das weitere Programm des Jahres.

Online-Workshops *sponsored by Cooper Tire*



Abb. 1: Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Online-Workshops „Professionelle Kommunikation am Telefon“ werden vom Trainer Andreas Kriete begrüßt.

Den Start in das neue Weiterbildungsjahr läutete das jüngste Weiterbildungsformat im BRV-Portfolio ein: die Online-Workshops. Zu vier Themen aus den Bereichen Kommunikation, Finanzen und Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel ließen sich 26 Teilnehmerinnen und Teilnehmer in zwei bzw. drei Stunden schulen (Abb. 1).

Eine Themenübersicht über alle angebotenen Online-Workshops gibt die Tabelle auf S. 24. Die Workshopdetails mit den weiterführenden Informationen zu den einzelnen Workshops inkl. Teilnahmegebühren können auf der BRV-Website abgerufen werden: www.bundesverband-reifenhandel.de > Mitglieder > Aus- und Weiterbildung > Weiterbildungsangebote des BRV > Online-Workshops.

Das Format lässt sich gut in den Arbeitsalltag integrieren. Die nächsten Termine finden im März und im August/September statt. Bitte beachten: Anmeldeschluss für die März-Workshops zur Umrüstsaison und zum Umgang mit Finanzen ist schon am 04.03.!

Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel

sponsored by Liqui Moly

Vom 18.-28.01.2022 fand der BRV-Lehrgang „Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel“ in Köln-Wahn und Rösrath statt. Unternehmen wie Reifen Blumenstock, Emigholz, Auto Freybank, Reifen Fricke, Hammes Reifen und Autoservice, Pneuhage Reifendienste Ost, Pneuhage Reifendienste Süd und Reifen Thomsen Tarp schickten ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur neuntägigen Schulung. An den ersten drei Schultagen bekamen die Teilnehmer im Labor der Technischen Akademie des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes (TAK) in Köln-Wahn unter anderem eine Einführung in die Kfz-Technik, befassten sich mit Werkstattinformationssystemen und erlernten das effiziente Durchführen einer Dialogannahme. Ab dem vierten Tag ging es dann in Rösrath weiter mit Themen wie dem betrieblichen Umfeld des Kfz-Serviceberaters und der erfolgreichen Serviceberatung. Zu guter Letzt standen noch die Punkte „Innovative Produkte und Konzepte für den erfolgreichen Kfz-Service“ und „Kennzahlen im Servicegeschäft“ auf der Agenda, bevor die Teilnehmer am abschließenden Prüfungstag schriftlich und mündlich das erworbene Wissen und Können unter Beweis stellen mussten (Abb. 2).



Abb. 2: Die frischgebackenen Kfz-Serviceberater, die Trainer der TAK und der BBE sowie Mitglieder der Prüfungskommission.

Der Lehrgangsbester wurde Timo Büchner von Reifen Fricke aus Essen. Für seine hervorragende Leistung wurde ihm von BRV-Geschäftsführer Yorick M. Lowin die Bezuschussung für einen BRV-Lehrgang der Wahl zugesagt (Abb. 3). „Der Ser-



Abb. 3: Der Lehrgangsbester Kfz-Serviceberater Timo Büchner (Mitte), hier umrahmt von BRV-Geschäftsführer Yorick M. Lowin (links) und Christoph Ladenburger (Liqui Moly, rechts), bezeichnet seine Lehrgangsteilnahme als „rundum super Erfahrung“.

viceberater-Lehrgang vom BRV war für mich eine rundum super Erfahrung.“, so resümiert Timo Büchner. „Ich konnte mich persönlich und beruflich sehr weiterentwickeln und freue mich jetzt darauf, die neuen Fähigkeiten in der Praxis anzuwenden. Ich möchte mich an dieser Stelle bei den ganzen mitwirkenden Personen rund um diesen Lehrgang für die intensive Zeit bedanken. Zudem möchte ich mich bei meinem Chef Herrn Wedemeyer von Reifen Fricke für die Möglichkeit dieser Weiterbildung bedanken, sowie der gesamten Mannschaft, die mein Fehlen in der derzeitigen Corona-Situation ohne Einwände aufgefangen hat.“

Rückblick in den Dezember 2021

In der letzten *T&F*-Ausgabe hatten wir bereits kurz berichtet, dass nach einjähriger Corona-Pause der Modul-Lehrgang „Serviceberater Nutzfahrzeugreifen“ wieder gestartet war.

Modul 1 – Markt und Recht fand am 14./15.12.2021 in Rösrath statt (Abb. 4). Der technische Geschäftsführer des BRV, Michael Schwämmlein, schulte die 13 Teilnehmer zu Marktdaten im Lkw-Reifenersatzgeschäft in Deutschland, Kundengruppen und rechtlichen Rahmenbedingungen des Lkw-Reifenersatzgeschäftes. Die Unternehmen Reifenboerse Arnold, Blessing Automobile, Reifen Czarnecki, F. u. H. Dreikluft Reifenhandel, Reifen Helm, Pneuhage Management, REITEC Handels GmbH, RSU Service, RuLa-BRW, Safety Seal, Reifen-Stiebling und Reifen Tiemann hatte Mitarbeiter zu der Weiterbildung geschickt.

Die nächsten Termine finden im Mai, Juni, September und November dieses Jahres statt. Da dieser Lehrgang in Modulen aufgebaut ist, kann man jederzeit einsteigen und sich zum Serviceberater Nutzfahrzeugreifen ausbilden lassen.

Ausblick

Grundlagentrainings Landwirtschaftsreifen 2022 powered by Bohnenkamp

Auch in diesem Jahr bietet der BRV in bewährter Zusammenarbeit mit dem auf Nutzfahrzeugreifen spezialisierten Großhändler Bohnenkamp AG wieder die beiden Grundlagentrainings „Reifen & Räder in der Landwirtschaft“ und „Reifenmontage in der Landwirtschaft“ an (siehe Tabelle S. 25).

Auf der Agenda des **Grundlagentrainings „Reifen & Räder in der Landwirtschaft“** stehen u. a. Themen wie der Markt, Reifenkonstruktion, Reifenauswahl, Luftdruck und Bodenschonung, Reifenschäden und Reifenreparatur. Außerdem bekommen die Seminarteilnehmer Grundlagen zu Felgen vermittelt und beschäftigen sich mit den gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie der Umrüstung der Fahrzeugbereifung mit Vorlaufberechnung.

Interessierte Teilnehmer können hier zwischen einem digitalen Training im März und einem Präsenztraining im Juni im Coreum in Stockstadt/Rhein (bei Darmstadt) wählen.

Das zweite **Grundlagentraining „Radmontage in der Landwirtschaft“** vermittelt an zwei Lehrgangstagen das Grundwissen für eine kompetente Reifenmontage von Landwirtschaftsreifen auf einteiliger Felge ohne Schlauch. Geplant sind hierfür Termine im Mai sowie im September in Osnabrück.

Nähere Details zu den beiden Trainings entnehmen Sie bitte den Lehrgangsdetails auf der BRV-Website.



Abb. 4: Die 13 Teilnehmer haben das erste Modul des Lehrgangs zum „Serviceberater Nutzfahrzeugreifen“ im vergangenen Dezember erfolgreich gemeistert. Im Bild rechts: Michael Schwämmlein, BRV-Geschäftsführer Technik und Dozent für dieses Modul.

Nach Redaktionsschluss dieser Ausgabe fanden der Lehrgang zum „Reifenfachverkäufer (PoS)“ (07.02.-12.02.2022) und das Grundlagentraining „Technik Basics“ (15.-17.02.2022) statt. Wir werden in der nächsten Ausgabe ausführlicher darüber berichten.

Die Anmeldungen zu den einzelnen Weiterbildungsangeboten können online auf der BRV-Website vorgenommen werden:

www.bundesverband-reifenhandel.de > Mitglieder > Aus- und Weiterbildung. Bei Fragen rund um das BRV-Weiterbildungsangebot steht Ihnen BRV-Referentin Caroline Rodenhausen gerne zur Verfügung (E-Mail c.rodhausen@bundesverband-reifenhandel.de, Tel. +49 228 28994-79). ■

Info

Corona-Hinweis: Alle Präsenz-Veranstaltungen des BRV-Lehrgangsprogramms werden unter strengster Einhaltung der herrschenden Coronaauflagen durchgeführt. Um die Gesundheit aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer sowie Trainer zu gewährleisten, gilt in der Regel „2G-Plus“. Nähere Informationen zum Hygienekonzept können unter www.bundesverband-reifenhandel.de > Mitglieder > Aus- und Weiterbildung abgerufen werden.

BRV-Online-Workshops			
Workshopthema	Workshoptermin	Uhrzeit	Anmeldeschluss
Management			
Juniormanager-Netzwerk	30.05.2022	10.00 – 12.00 Uhr	13.05.2022
	19.09.2022	10.00 – 12.00 Uhr	02.09.2022
	05.12.2022	10.00 – 12.00 Uhr	18.11.2022
Kommunikation			
Professionelle Kommunikation am Telefon <i>sponsored by Cooper Tire</i>	16.03.2022	14.00 – 16.00 Uhr	09.03.2022
	01.09.2022	09.00 – 11.00 Uhr	25.08.2022
E-Mail-Kommunikation im geschäftlichen Alltag und im Kundenkontakt <i>sponsored by Cooper Tire</i>	18.03.2022	11.00 – 13.00 Uhr	11.03.2022
	29.08.2022	14.00 – 16.00 Uhr	22.08.2022
Finanzen			
Umgang mit Finanzen <i>sponsored by Cooper Tire</i>	11.03.2022	14.00 – 16.00 Uhr	04.03.2022
	16.09.2022	09.00 – 11.00 Uhr	09.09.2022
Kalkulation Reifen- und Dienstleistungspreise <i>sponsored by Cooper Tire</i>	14.03.2022	09.00 – 12.00 Uhr	07.03.2022
	09.09.2022	09.00 – 12.00 Uhr	02.09.2022
Umrüstsaison			
Umsatzsteigerung beim Reifen-/Räderwechsel <i>sponsored by Cooper Tire</i>	11.03.2022	09.00 – 11.00 Uhr	04.03.2022
	29.08.2022	09.00 – 11.00 Uhr	22.08.2022

(Stand: 03.02.2022; Änderungen vorbehalten)

BRV-Präsenzlehrgänge			
Lehrgang	Lehrgangstermin	Lehrgangsort	Anmeldeschluss
Reifenhandel/-service			
Reifenfachverkäufer (PoS) <i>sponsored by Goodyear</i>	27.06. – 02.07.2022	Rösrath	09.05.2022
Juniormanager im Reifenfachhandel <i>sponsored by Vredestein Tyres</i>	20.06. – 09.07.2022	Rösrath	02.05.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2a: Reifentechnik	17./18.05.2022	Göttingen	25.03.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2b: Fahrzeugtechnik	29./30.06.2022	Göttingen	09.05.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3a: Externe & Interne Kommunikation	15./16.09.2022	Rösrath	29.07.2022
Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe	29./30.11.2022	Rösrath	13.10.2022
Technik Basics	21.06 – 23.06.2022	Rösrath	02.05.2022
Reifen und Räder in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i>	15./16.03.2022	Digital (Web-Konferenz)	14.02.2022
	14./15.06.2022	Stockstadt/Rhein	16.05.2022
Reifenmontage in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i>	03./04.05.2022	Osnabrück	04.04.2022
	14./15.09.2022		15.08.2022
EM-Reifen <i>powered by WTRtec-consult</i>	31.05. – 01.06.2022	Bad Salzschlirf	04.04.2022
Kfz-Service			
Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel <i>sponsored by Liqui Moly</i>	30.08. – 09.09.2022	Köln/Rösrath	12.07.2022

(Stand: 03.02.2022; Änderungen vorbehalten)